

«УТВЕРЖДАЮ»
 Директор МБУК «РЦК»
 Т.А. Хабарова
 « » 2020 г.



План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 на 2021-23 гг. в МБУК «Районный центр культуры» Рузаевского муниципального района

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
На сайте http://ruzkultura13.ru/mbuk-rck и информационном стенде отсутствует информация о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, копии ПФХД, раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы», техническая возможность выражения получателем услуг (анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	Размещение дополнительного объема информации о деятельности организации на информационных ресурсах: информационном стенде и сайте http://ruzkultura13.ru/mbuk-rck	I квартал 2021 г.	Директор Хабарова Татьяна Александровна, методист Пособнов Сергей Петрович		

II. Комфортность условий предоставления услуг					
1. Недоступность питьевой воды	Осуществление закупки кулера для воды	1 квартал 2021 г.	Директор Хабарова Татьяна Александровна		
2. Проблема транспортной доступности	Территория перед зданием является пешеходной зоной. Ближайшая парковочная зона находится в 25 м. от здания. Остановка общественного транспорта находится в 10 м.				
	Разместить информацию о транспортной доступности на сайте учреждения	1 квартал 2021 г.	Директор Хабарова Татьяна Александровна		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Наличие замечаний по критерию «Доступность услуг для инвалидов»	Провести инструктаж по сопровождению инвалидов	Ежеквартальн о	Директор Хабарова Татьяна Александровна		
	Разработать внутреннее положение о предоставлении услуг в дистанционном режиме или на дому	1 квартал 2021 г.			
	Разработать и разместить на сайте и на информационных стендах Карту доступности для инвалидов	2 квартал 2021 г.			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Наличие замечаний по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации»	Проведение тематических совещаний/инструктажей с работниками по вопросам повышения качества работы с посетителями	Ежеквартально	Директор Хабарова Татьяна Александровна, худ. руководитель Ермакина Тамара Юрьевна		
	Расширение деятельности клубных формирований	В течение 2021 г			

	(патриотическое направление, организация досуга для среднего возраста).				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Наличие замечаний по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	Проведение анкетирования, направленного на выяснение удовлетворённости качеством предоставляемых услуг сельскими клубами МБУК «РЦК»; устранение недостатков по результатам мониторинга	1 раз в полугодие	Директор Хабарова Татьяна Александровна		